

ALGEMENE VOORWAARDEN | HUISREGELS

Bij Spa Zí Retreat gelden deze algemene voorwaarden en huisregels om ervoor te zorgen dat wij al onze klanten een goede service kunnen garanderen en dat iedereen op een verantwoorde wijze kan ontspannen en onthaasten. Wij vragen u om zo vriendelijk te zijn de volgende regels in acht te nemen en altijd de aanwijzingen van onze gastvrouwen te respecteren en op te volgen.

RESERVEREN EN AANKOMST/VERBLIJF

- U kunt bij ons reserveren via telefoon, mail, online via de website of aan de receptie (mits er iemand aanwezig is).
- Iedere vorm van reservering via telefoon, mail, online via de website of aan de receptie wordt als definitief beschouwd. Wij werken nooit met een optie op een reservering.
- Een reservering betekent uitdrukkelijk dat u akkoord gaat met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en huisregels.
- Voor eventuele last minute reserveringen en info hiervan kunt u altijd telefonisch contact opnemen. Indien er nog beschikbaarheid is, plannen wij deze samen met u in.
- Na een reservering dient er een aanbetaling van 50% voldaan te worden. Het resterend bedrag dient te worden betaald bij het inchecken bij de receptie.
- Bij last minute reserveringen dient het volledige bedrag voldaan te worden bij het inchecken bij de receptie.
- Eventuele kortingen worden verrekend bij het inchecken bij de receptie. Wij vragen om maximaal 10 minuten voor de gereserveerde tijd aanwezig te zijn bij de receptie.
- Te laat komen, om wat voor reden ook betekent niet dat u langer kunt blijven en/of korting krijgt.

BETALINGEN

Betalingen kunnen worden gedaan via de website of aan de receptie met pinpas, creditcard of cash.

- Het pasje van de deur is alleen geldig tijdens uw verblijf, hiervoor dient een borg betaald te worden van €20. Dit bedrag dient vooraf bij het inchecken bij de receptie betaald te worden en ontvangt u terug bij het uitchecken.
- Bij uitloop na de afgesproken eindtijd wordt €45 per 5 minuten in rekening gebracht.
- Arrangementen dienen volledig vooraf betaald te worden.
- Arrangementen dienen gekoppeld te worden aan uw naam, telefoonnummer en email.

VEILIGHEID, HYGIENE EN GEZONDHEID

- Kinderen tot 18 jaar worden niet toegelaten bij Spa Zi Retreat.

- Slippers zijn verplicht, behalve in de sauna. Eveneens is verplicht het gebruik van een badlinnenset.
- Wees te allen tijde voorzichtig in het saunacomplex ivm eventuele gladheid door water en vochtigheid.
- Voor het gebruik maken van ons saunacomplex dient u eerst een douche te nemen.
- Wanneer u gebruik maakt van de sauna of het meubilair dient er een handdoek te worden gebruikt.
- Het is verboden om producten toe te voegen aan het saunacomplex.
- Massage-olie is niet toegestaan.
- Nuttig geen eten in de sauna en spa, hiervoor is het zit- en/of loungegedeelte bedoeld.
- U mag geen instellingen wijzigen op de apparatuur.
- Het is niet toegestaan om het meubilair te verplaatsen.
- Roken is verboden binnen Spa Zi Retreat, inclusief het gebruik van een elektronische sigaret/vaper en/of sisha/waterpijp. Bij een vermoeden of constatering van het niet nakomen van het rookverbod wordt u direct verzocht het pand te verlaten. U wordt na afloop aansprakelijk gesteld voor door ons geleden schade (verwijderen rooklucht, extra schoonmaakkosten en het niet kunnen verhuren van de ruimte door de geur) en het betalen van een boete van €250.
- Het gebruik van drugs en verdovende of bedwelmende middelen zijn verboden.

EXTRA

- Zet de muziek, tv etc niet te hard en houdt rekening met gasten in andere ruimtes.
- Het is niet toegestaan om uw eigen dranken en etenswaar mee te nemen. Hiervoor kunt u gebruik maken van de extra arrangementen en de minibar met verschillende dranken/lekkernijen.

AANSPRAKELIJKHEID

- Storend gedrag, verbaal of non-verbaal en ongewenste intimiteiten zijn niet toegestaan. Het personeel van Spa Zi Retreat bepaalt wanneer daarvan sprake is.
- Als klant bent u zelf verantwoordelijk voor het correcte gebruik van de door Spa Zi Retreat ter beschikking gestelde faciliteiten. In geen enkel geval kunnen wij, Spa Zi Retreat, aansprakelijk gehouden worden voor ongevallen, lichamelijke- en/of materiële schade die veroorzaakt wordt door en tijdens het gebruik van onze faciliteiten.
- Wanneer er schade wordt aangebracht aan het door u gehuurde complex bent u verplicht het herstel van de schade te vergoeden.
- Spa Zi Retreat aanvaardt geen aansprakelijk voor eventuele vermissing of diefstal van door de gast meegebrachte goederen of waardevolle voorwerpen.
- Spa Zi Retreat aanvaardt geen aansprakelijkheid voor letsel aan personen en/of schade aan zaken.
- Het badlinnen zoals handdoeken, badjassen en slippers blijven eigendom van Spa Zi Retreat. Indien deze worden meegenomen door de klant dan wordt dit achteraf in rekening gebracht.

- Het maken van foto's en video's is alleen toegestaan voor privégebruik en niet voor andere doeleinden, tenzij hiervoor vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk toestemming is verleend door Spa Zí Retreat.
- Bij diefstal of andere onwettige activiteiten schakelen wij altijd de politie in.

ANNULERINGSVOORWAARDEN EN NO SHOW

- Annuleringen dienen altijd schriftelijk via mail te worden gedaan.
- Reserveringen kunnen enkel geannuleerd worden tot 48 uur voor de afspraak/reservering. Indien u toch later annuleert, brengen wij een forfaitaire schadevergoeding van 50% van de gemaakte reservering in rekening.
- Bij een no show, dus het niet komen opdagen, wordt er een forfaitaire schadevergoeding van 100% van de gemaakte reservering in rekening gebracht
- Aanbetalingen worden nooit terugbetaald en worden verrekend met de schadevergoeding, behalve indien u eerder dan 48 uur voor de afgesproken reservering annuleert.
- Vanaf 24 uur voor de gemaakte reservering is het verzetten van datum en tijdstip van de reservering niet meer mogelijk.
- Indien uiterlijk tot 48 uur voor de gemaakte reservering het reserveringstijdstip wordt verzet worden er extra kosten van 10% van het totale bedrag in rekening gebracht, per elke omboeking daarna worden €20 omboekkosten in rekening gebracht.

CADEAUBONNEN/ GIFTCARDS

- Giftcards zijn maximaal 6 maanden geldig na afgifte.
- Giftcards zijn niet in te wisselen voor elke vorm van tegoed/contanten/cash, er is geen refund/teruggave mogelijk.
- Het bedrag van de giftcard dient in 1 bezoek besteed te worden, het is daarom aan te raden het bedrag en de waarde van de cadeaubon/giftcard volledig te besteden tijdens uw bezoek.
- Indien u in het bezit bent van een giftcard, volstaat het om de kortingscode hiervan door te geven tijdens het inchecken of bij het online reserveren.
- Het door de schenker betaalde bedrag is de waarde van de bon.

COVID-19

Wanneer u dient te annuleren in verband met een COVID-19 besmetting gelden de normale annuleringsvoorwaarden. Er zijn geen uitzonderingen of aangepaste regelingen. Bij een lockdown wordt het bedrag dat u heeft betaald omgezet in een tegoedbon.

Bij vragen of opmerkingen over deze algemene voorwaarden en huisregels, neem gerust contact met ons op bij voorkeur per mail.